

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		発達支援ユニコーンの森				会議日	2025年3月14日	公表日	2025年3月31日	
						利用児童数	10名	回収数	11名	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5	3	0	2		設備は児童一人当たりの床面積2.47㎡以上となっており、その2倍程度の広さを用意しています。死角が少なく、職員の見行き届く空間になっています。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	8	0	0	2		言語聴覚士、理学療法士、作業療法士、公認心理士、保育士等、経験と専門職を備えた職員を配置しています。職員の氏名や職種を分かりやすく掲示しようと思います。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7	2	0	1		出入口の前にはスロープがありバリアフリーになっている為、車椅子での入室が可能です。トイレも車いすで使用可能な設備になっています。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10	0	0	0		毎日清掃と消毒、整理整頓を行い、各々の活動に合わせて机の配置等を工夫しています。		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9	1	0	0		専門職が多数在籍し、専門的な視点からお子様に合わせて支援を行っています。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10	0	0	0		発達支援の基本となる「本人支援」「家族支援」「移行支援」「地域支援・地域連携」の観点から支援プログラムを作成し実行しています。		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10	1	0	0		家族やお子様様の状況を確認しながら5領域の視点を踏まえ総合的に課題を捉えて放課後等デイサービス計画を作成しています。		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10	0	0	0		それぞれの項目についてお子様と家族の意向とアセスメントを踏まえて、優先順位を検討した上で児童発達支援計画を作成しています。		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10	0	0	0		児童発達支援計画に沿って支援しています。		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9	0	0	1		個別課題や利用時間、利用時の人数等により工夫したり、季節毎の活動等を取り入れ、固定化しないプログラムを検討しています。		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	7	1	0	2		利用者様にとって必要な療育を提供する為、地域の方と交流する機会を提供しています。		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10	0	0	0		重要事項説明書にて記載・説明する他、どなたでも閲覧できるよう設置しています。		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10	0	0	0		児童発達支援計画を作成したら、必ず支援内容について説明し、理解頂いた上で支援させて頂いています。		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会が行われていますか。	8	0	0	2		定期的な保護者会の中で講義の時間も設けています。		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	8	2	0	0		両親共に就労で利用時は送迎してもらっている為、顔を合わせる機会が無い。 障害の特性等を考慮して、傾聴し、伝達方法を工夫しながら丁寧にお話するようにしています。		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	1	0	0		定期的な面談に加え、必要に応じ、様々な助言をさせて頂いています。児童発達支援管理責任者を中心に内容によっては他専門職も対応させて頂いています。		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9	0	0	1		いつも寄り添って頂いてありがたい。 お子様の状態に合わせて共感的に支援を行っています。		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	1	0	3		定期的に保護者会を行います。		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8	0	0	2		重要事項説明書にて記載・説明する他、苦情受付・対応の体制を整備し、どなたでも閲覧できるよう設置しています。また苦情等あった場合は、対応をホームページ等にて公開します。		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9	0	0	1		障害の特性等を考慮して、傾聴し、伝達方法を工夫しながら丁寧にお話するようにしています。		

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7	1	1	1	ホームページにて児童発達支援評価の結果や、行事の様子等を定期的に発信しています。 (http://llc-quent.com https://www.instagram.com/koshiji_unicorn_mori/)
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8	1	0	1	個人情報マニュアルを策定し職員に対し周知・徹底に努めています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	1	0	2	各種マニュアルを策定し、どなたでも閲覧できるよう設置しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	1	0	2	火災や地震、水害、不審者等、様々な想定で毎月訓練を行い非常災害の発生に備えるようにしています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8	1	0	1	事業所安全計画に基づき施設内外・設備環境の安全点検を行っています。お子様への安全指導も定期的に行い、保護者へ説明と共有をしています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6	1	0	3	事故や怪我が発生した際は、速やかに対応できるよう発生時の対応や対策をマニュアル化しています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	9	1	0	0	安心して通って頂けるよう、安全管理を行い支援してまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	9	1	0	0	毎回楽しみにしていて親も安心しています。 今後も楽しく通って頂けるよう、プログラム内容や支援方法を工夫してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	9	1	0	0	時々イベントをしてくれてありがたいです。 支援の質向上のため、職員は日々研鑽に努めます。